



TELEFONSKO KONTAKTIRANJE

1. CILJ telefonskega razgovora:

- glavni cilj:
- nadomestni cilj:

2. PRIPRAVA razgovora:

3. UVOD:

- pozdrav:
- uvodni small talk:

4. Klic na PRIPOROČILO:

5. Vzbuditi INTERES:

6. PONUDBA:

7. VPRAŠANJE:

8. Dogovor za TERMIN:

9. Opis poti / kje se srečata:

10. Potrditev TERMINA:

11. Zahvala in pozdrav: